



**NAUCONSULT**

*Lösungen für Menschen und Organisationen*

---

## **Strategisches Konfliktmanagement - lösungs- und entwicklungsfokussiert**

### **Neue Perspektive für Unternehmer und Führungskräfte**

Konflikte sind zu schade, um sie einfach nur zu lösen. Gerade weil Menschen viel Energie in die Austragung von Konflikten stecken, sind sie interessant. Wenn diese Energie in eine konstruktive und produktive Richtung geleitet würde, was wäre dann alles möglich? Das Schöpferische im Konflikt wird leider zu wenig beachtet und genutzt. Es gibt schließlich Gründe, warum Menschen miteinander streiten und kämpfen. Menschen sind allerdings meist so gefangen in ihren Emotionen und reduziert auf den Tunnelblick, dass sie das Gute an ihrer Meinung nach Schlechten nicht erkennen.

Das lösungs- und entwicklungsfokussierte Konfliktmanagement ist kein Notfallkoffer für Betriebsunfälle. Es ist ein integraler Prozess in der Gesamtstrategie eines Unternehmens. Es geht über personfixierte Reparatur- und Erziehungsansätze hinaus und nimmt die Prozessmuster des sozialen Systems "Organisation" in den Fokus. Der Perspektivwechsel vom Mitarbeiter als Quelle von Konflikten hin zur Aufdeckung konflikt erzeugender und eskalationsfördernder Strukturen und Prozesse entlastet die Einzelpersonen und ist der Impuls für eine strategieumsetzende Gestaltung und Weiterentwicklung der Organisation.

Die entscheidende Grundannahme ist, Konflikt nicht als etwas Fremdes, von außen Kommendes zu sehen, sondern als selbst hergestellte und damit auch selbst beeinflussbare Facette des betrieblichen Lebens. Dem Streit einen neuen Sinn geben - das löst und entwickelt.

**Strategisches lösungsfokussiertes Konfliktmanagement** ist ein systemisch basiertes Konzept und Bestandteil eines Kulturgestaltungsprozesses für die Entwicklung von Unternehmen. In dieses Konzept sind integriert:

- **Konfliktmoderation:** Sofortmaßnahmen zur Analyse, Bearbeitung, Regelung und Lösung aktueller Konflikte,
- **Konfliktqualifikation:** Lernen über Konflikte in sozialen Systemen, Veränderung der Konfliktwahrnehmung und Verbesserung der Konfliktbearbeitung,
- **Konfliktkultivation:** Entwicklung einer strategisch ausgerichteten, lösungs- und entwicklungsfokussierten Konfliktkultur.

Wer sollte sich mit strategisch-lösungsorientiertem Konfliktmanagement befassen?

Führungskräfte, in deren Verantwortungsbereich Konflikte auftreten, und Unternehmer und Manager, die ihr Unternehmen ganzheitlich strategisch ausrichten wollen.

*Dr. Ekkehard Nau*

**NAUCONSULT**

*Lösungen für Menschen und Organisationen*

*Hauptstrasse 38 D-54552 Immerath*

*T 06573-996404 F 06573-996405*

*contact@nauconsult.de www.nauconsult.de*

---