



Kommentar zum Himmeroder Forum für Führungskräfte vom 5.5.2011:

Stresstest für unsere Gesellschaft – Wenn das Udenkbare Realität wird.
Was macht uns krisenanfällig und krisenfest?

Krisenfest durch Fehlerkultur und Risikodialog

Leben ist Risiko. Zwar ist unser Leben viel sicherer geworden im Vergleich mit der Situation vor hundert, zweihundert Jahren. Aber unser Sicherheitsbedürfnis ist groß. Es sterben viel mehr Menschen durch ungesunde Lebensweise als durch Terroristen oder Katastrophen. Aber wir blicken gebannt auf die Bilder von Riesenwellen und einstürzenden Hochhäusern. Wir Menschen haben, so scheint es, kein richtiges Gefühl mehr für die wahren Risiken des Lebens. Unser Risikosinn ist durch technische Errungenschaften und den Schutz des modernen Sozialstaats verkümmert. Wenn Beben oder Unwetter die geordnete Menschenwelt in Trümmer legen, blinken dann die Schlagzeilen: das Udenkbare, das Unwahrscheinliche, das Unabsehbare hat sich ereignet. Dabei gab es immer Vorwarnungen und vorhergehende Ereignisse, die allerdings übersehen, falsch interpretiert oder einfach negiert wurden. Wir wünschen uns halt eine stabile Welt, in der im Großen und Ganzen alles so bleibt, wie es ist bzw. wie wir es wollen. Denn wir wollen vor allem eines: die Kontrolle behalten.

Viele mittelständische Unternehmen haben sich mit umfangreichen Vorsorge- und Kontrollsystemen in Qualitätssicherung, Arbeitsschutz und anderen Gefahrenbereichen gerüstet. Viel Vorsorge vermittelt aber auch trügerische Sicherheit. Risikomanagement kann nicht alle je möglichen Krisen- und Un-Fälle abdecken. Klassische organisatorische Vorkehrungen müssen durch einen entwickelten Risikosinn im Unternehmen ergänzt werden. Regeln, Vorschriften und Normen steuern das Verhalten der Menschen von außen. Eine **konstruktive Fehlerkultur** und ein **offener Risikodialog** helfen, eine innere wache und achtsame Haltung zu Fehlern und Risiken bei jedem Menschen im Unternehmen aufzubauen. Dann werden auch die schwachen Signale erfasst, die früher als die Warnindikatoren zertifizierter Kontrollsysteme kommende Gefahr ankündigen. Gespür und Intuition der Mitarbeiter sind in vielen Fällen zeitiger und schneller als alle Mess- und Checkverfahren. Fehlerkultur und Risikodialog funktionieren allerdings nur, wenn man offen über Fehler und Risiken reden kann und **lösungsorientiert** statt Schuld suchend vorgeht. Dieses Klima im Unternehmen zu entwickeln ist die Topaufgabe der Unternehmensspitze. Damit stärkt die Führung auch die **Resilienz** des Unternehmens: die Fähigkeit, nach Rückschlägen und Krisen wie ein Stehaufmännchen weitermachen zu können.

im Mai 2011

Dr. Ekkehard Nau

NAUCONSULT

Lösungen für Menschen und Organisationen

Hauptstrasse 38 D-54552 Immerath

T 06573-996404 F 06573-996405

contact@nauconsult.de www.nauconsult.de